

# Garancijski list

**DAJALEC GARANCIJE:**

Sign & supply d.o.o.  
Ob železnici 16  
1000 Ljubljana  
tel.: +386 (0)1 522 21 08  
elektronski naslov: info@sign-supply.si

**SERVIS:**

Sign & supply d.o.o.  
Ob železnici 16  
1000 Ljubljana  
tel.: +386 (0)1 522 21 08  
elektronski naslov: info@sign-supply.si

<b>IZDELEK:</b>	
<b>SERIJSKA št.:</b>	
<b>DATUM IZROČITVE:</b>	
<b>ŠTEVILKA RAČUNA:</b>	
<b>GARANCIJSKI ROK:</b>	4 leta

**GARANCIJSKA IZJAVA**

Dajalec garancije s to garancijsko izjavo jamči, da bo vse okvare/materialne pomankljivosti, do katerih pride v garancijskem roku izključno zaradi tovarniške napake, odpravil v zakonsko opredeljenem roku in na način ter v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi in pogoji. Proizvajalec se obvezuje, da bo zahtevo, če bo predložena v garancijskem roku, na svoje stroške v pooblaščenih servisnih prostorih poskrbel za odpravo napak in tehničnih pomankljivosti izdelka, ki bi nastale ob pravilni uporabi v času veljavnosti garancije. Izdelek, ki ne bo popravljen v roku 45 dni od dneva predložitve zahtevka za popravilo, bomo na vašo zahtevo zamenjali z brezhibnim izdelkom. V primeru, da pokvarjeni del ali proizvod ni identično zamenljiv, si pridržujemo pravico do zamenjave z najmanj enakovrednim izdelkom.

Garancija začne veljati z izročitvijo izdelka, kar kupec dokazuje z **originalnim računom**, **Garancijskim listom** ter **Obrazcem za reklamacije** (na voljo na spletni strani [www.sign-supply.si](http://www.sign-supply.si)) z vsemi izpolnjenimi podatki.

Dobavitelj ne odgovarja za napake, ki nastanejo kot posledica naročnikovega ali prevoznikovega nepravilnega ravnanja z blagom. Kupec mora blago ustrezno skladiščiti in uporabljati ter pri tem upoštevati proizvajalčeva in dobaviteljeva navodila.

Garancija je neveljavna v naslednjih primerih:

- če kupec ni ravnal po navodilih za uporabo izdelka
- če je v izdelek posegala nepooblaščen oseba
- če je bil izdelek uporabljen v neprimernem okolju (mraz, vročina, vlaga, prah...)
- če je kupec malomarno in nestrokovno ravnal z izdelkom
- če je bil v izdelek vgrajen neoriginalen del

V garancijo prav tako ne spadajo okvare, povzročene pri transportu po izročitvi, okvare zaradi nepravilnih montaž ali vzdrževanj, mehanske okvare, ki jih je povzročil uporabnik oz. so posledica normalne dolgotrajne uporabe, okvare povzročene zaradi prenapetostnih udarcev električnega toka (tudi udarcev strele), višje sile, izteka baterij, neustreznega čiščenja, uporabe neustreznih medijev, kartuš, nožev, itd. Iz garancije so izvzeti deli, ki so podvrženi stalni obrabi. Iz garancije in vzdrževanja je izvzeta tudi vsa brezplačno prejeta programska oprema drugih proizvajalcev, ki je lahko priložena izdelku. Dobavitelj prav tako ne jamči za morebitno izgubo podatkov, ki nastane zaradi okvare izdelka. Ne jamčimo za nikakršno škodo (izguba dobička, prekinitve poslovanja, izguba poslovnih podatkov ali drugo), ki izhaja iz uporabe oz. nezmožnosti uporabe izdelka. V primeru, da je garancijski zahtevek neupravičen, je kupec dolžan poravnati nastale stroške.

Izdelke v servis pošlje kupec na svoje stroške.

Ta garancijska izjava nima vpliva na ostale pravice, ki kupcu pripadajo po drugih pravnih podlagah. Garancijska izjava velja na ozemlju Republike Slovenije.

Rok zagotavljanja servisa: 3 leta po preteku garancijskega roka.

**POSEBNO OBVESTILO ZA KUPCA:**

Kupec je zavezan prebrati in preučiti navodila za uporabo, montažo, vzdrževanje in servisiranje izdelka ter garancijsko izjavo ter se ravnati v skladu z njimi. Navodila so objavljena pri posameznih izdelkih na spletni strani [www.sign-supply.si](http://www.sign-supply.si). Upoštevati mora določbe o potrebi montaže izdelka s strani strokovno in poklicno kvalificirane osebe.